

タイムズカーWeb サイトへの不正アクセスに関し よくあるご質問

Q1 どのような個人情報が漏えいしているのか？

A. 以下の情報の漏えいを確認しています。

- ・氏名
- ・法人会員様の所属部署名
- ・住所
- ・生年月日
- ・電話番号
- ・メールアドレス
- ・運転免許情報
- ・本人確認書類情報 ※1
- ・パスワード ※2
- ・連携サービス ID

※1 運転免許証画像、現住所確認書類画像、学生証画像(学生プランの場合)、家族確認書類画像(家族プランの場合)

※2 パスワードは復元できない形式で保管しており、当該情報を用いてお客様アカウントが不正に利用される恐れはありません。

Q2 クレジットカード情報は漏えいしていないか？

A. 弊社ではクレジットカード情報を保有していないため、今回の漏えい対象には含まれておりません。

Q3 自分の個人情報が漏えいの対象になっているか？

A. 漏えいが確認されたお客様には、個別にお知らせいたします。

運転免許証画像等の本人確認書類情報の漏えいが確認されたお客様には、9月29日より順次メールにて個別にご案内を開始しております。

Q4 届いたメールに記載のない個人情報は漏えいしていないということか？

A. メールには、現時点で漏えいを確認した情報を記載しております。

Q5 退会済みだが個別通知が来るか？

A. 退会済みのお客様にも、10月1日より順次個別にご案内を開始しております。なお、退会済みのお客様については、ご登録いただいている連絡先情報が現在も有効とは限らないことから、慎重に対応を進めております。

大変お手数ですが、現在のご連絡先を確認するため、ご退会時のご登録情報を[お問い合わせフォーム](#)よりご連絡※お願いいたします。

※お問い合わせフォームより、タイトル『退会済み会員様の個人情報漏えいについて』を選択の上、「ご意見・お問い合わせ内容」欄に表示された項目について、ご記入ください。

ご記入いただいてから、2週間程度を目処に順次ご案内いたします。

Q6 漏えいに伴う補償はあるか？

- A. 現在実施しております外部専門機関による調査の結果を踏まえて、全体方針を決定する予定です。新たにご連絡できる事項が発生した際は、速やかに対象となる関係者の皆様へご連絡するとともに、当社Webサイト等を通じてお知らせいたします。

Q7 今すぐ行う必要がある手続きや対策はあるか？

- A. 不審なメール、SMS、電話、郵便物等には十分ご注意ください、心当たりのない連絡には応答せず、記載されたリンクや添付ファイルを開かないようお願いいたします。

Q8 退会後も個人情報を保管しているのはなぜか？

- A. 氏名、住所、生年月日については、税法等に基づき7年間保管しています。
運転免許情報および画像については、なりすまし対策やお問い合わせ対応のため、7年間保管しています。